

# Regulamin szczegółowy świadczenia usług dostępu do internetu przez UPC Polska Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie<sup>1</sup>

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin szczegółowy Usługi dostępu do Internetu”, zwany dalej **Regulaminem szczegółowym**, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora Usługi dostępu do Internetu i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług przez UPC” (zwanym dalej **Regulaminem ogólnym**).
2. Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
3. Odniesienie do Umowy w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu.

## § 2. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
  - 1.1. **Adres IP** – ciąg znaków zgodnych z protokołem internetowym jednoznacznie identyfikujący Urządzenie abonenckie w Sieci Operatora lub w sieci Internet.
  - 1.2. **Konto systemowe** – konto poczty elektronicznej, znajdujące się w ramach domeny Operatora, dostępne w ramach Abonamentu.
  - 1.3. **Pakiet** – zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw parametrów charakteryzujących Usługę (np. prędkość wysyłania / ściągania danych) wraz z ewentualnymi usługami dodatkowymi, dostępny w ramach Opłaty abonamentowej, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem promocji i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.
  - 1.4. **Prywatna strona www** – witryna internetowa przygotowana i zarządzana przez Abonenta, znajdująca się na serwerze i w domenie Operatora.
  - 1.5. **Usługa dostępu do Internetu** albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) **Usługa** – zapewnienie za pośrednictwem Przyłącza abonenckiego dostępu do Internetu oraz określonych usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.

## § 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługi w zasięgu swojej Sieci lub za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w Urządzeniu abonenckim, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.
3. Do przesyłania informacji wiążących się ze świadczeniem Usługi za pomocą Sieci, dla których to informacji ani Umowa ani Regulamin nie zastrzegają szczególnej formy, Operator może stosować adres Konta systemowego, chyba że Abonent w Umowie podał inny adres poczty elektronicznej, wówczas za skuteczne uznaje się przesłanie informacji na jeden z tych adresów.
4. Operator informuje Abonenta, że rzeczywiste parametry transmisji danych uzależnione są od obciążenia poszczególnych węzłów sieci internetowej, a także przepustowości łącza lub/i serwera docelowego i mogą różnić się od parametrów transmisji podanych w specyfikacji Pakietów, co wynika ze specyfiki sieci Internet. Operator zapewnia stałe utrzymywanie określonych w Pakiecie parametrów pomiędzy Sprzętem a routerem dostępowym Operatora (tj. stanowiącym element Sieci, pierwszym urządzeniem informatycznym, łączącym Sprzęt z siecią Internet), zgodnie z obowiązującymi normami, pod warunkiem zastosowania przez Abonenta właściwego Urządzenia abonenckiego.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Abonenta wynikające z zawieszenia, usunięcia lub braku dostępu do Prywatnej strony www lub do materiałów na niej przechowywanych, jeżeli zawartość Prywatnej strony www naruszała Umowę, Regulamin ogólny, Regulamin szczegółowy lub przepisy prawa krajowego lub międzynarodowego.

## § 4. Aktywacja Usługi

1. Aktywacja Usługi dostępu do Internetu polega na:
  - 1.1. Wykonaniu Przyłącza abonenckiego w Lokalu – jeżeli Lokal nie posiada jeszcze Przyłącza abonenckiego – i doprowadzeniu sygnału telekomunikacyjnego za pośrednictwem Sieci lub Sieci Partnera;
  - 1.2. Zainstalowaniu w Lokalu Abonenta Sprzętu służącego do świadczenia Usługi – o ile Sprzęt jest konieczny i jeżeli w Lokalu nie został jeszcze zainstalowany taki Sprzęt;
  - 1.3. Podłączeniu Urządzenia abonenckiego do Sprzętu lub Przyłącza abonenckiego;
  - 1.4. Włączeniu dostępu do zamówionego Pakietu;
2. W celu realizacji czynności określonych w ust. 1.3., Abonent powinien zapewnić Urządzenie abonenckie. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia abonenckiego oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urządzeniu abonenckim danych. Każda ingerencja w Urządzenie abonenckie dokonywana jest za zgodą Abonenta i na jego wyłączną odpowiedzialność.
3. W wyniku Aktywacji Usługi, Operator przydziela Abonentowi Adres IP zgodnie ze specyfikacją zamówionego Pakietu.

## § 5. Zasady korzystania z Usługi

1. Abonent zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się za pośrednictwem jego Urządzenia abonenckiego: wirusów komputerowych, spamu oraz innego rodzaju niepożądanych plików lub programów komputerowych. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze abonenckie.
2. W ramach korzystania z Usługi zabronione jest w szczególności:
  - 2.1. Pobieranie, dystrybuowanie lub udostępnianie zdjęć, filmów, muzyki, programów i innych danych z naruszeniem praw autorskich, własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich;
  - 2.2. Włamywanie się lub próby włamywania się do urządzeń, systemów komputerowych lub sieci teleinformatycznych Operatora lub innych użytkowników sieci Internet;
  - 2.3. Prowadzenie lub próby prowadzenia działań służących zniszczeniu lub utrudnieniu dostępu do systemów operacyjnych, oprogramowania użytkowego lub danych zgromadzonych w urządzeniach, systemach komputerowych lub sieciach teleinformatycznych Operatora lub innych użytkowników sieci Internet;

- 2.4. Prowadzenie lub próby prowadzenia ataków teleinformatycznych np. typu DOS (Denial of Service) mających na celu utrudnienie lub uniemożliwienie funkcjonowania danego urządzenia, systemu komputerowego lub części sieci teleinformatycznej Operatora lub innych użytkowników sieci Internet;
  - 2.5. Prowadzenie lub próby prowadzenia działań służących przechwytywaniu danych innych Abonentów lub użytkowników sieci Internet (np. sniffing, phishing itp.), ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich wyraźnej zgody;
  - 2.6. Prowadzenie lub próby prowadzenia wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w funkcjonowaniu sieci Operatora lub innych sieciach teleinformatycznych lub mających negatywne konsekwencje dla innych Abonentów lub użytkowników sieci Internet;
  - 2.7. Zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób lub organizacji, a także namawianie do łamania lub łamanie powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego;
  - 2.8. Rozpowszechnianie materiałów nielegalnych, w szczególności takich jak: treści o charakterze bezprawnym, materiały rasistowskie, pornograficzne, nawołujące do łamania prawa i powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, nielegalnych wersji oprogramowania, oprogramowania służącego łamaniu praw osób trzecich (np. autorskich praw majątkowych), wirusów komputerowych i innych materiałów uważanych za nielegalne w prawie krajowym lub międzynarodowym;
  - 2.9. Przesyłanie tzw. „spamu”. Za „spam” uważane są w szczególności wszelkie informacje przeznaczone bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy, organizacji lub osoby fizycznej, informacje o towarach lub usługach, choćby nie służące osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi. Za „spam” uważane są także wszelkiego rodzaju ogłoszenia, petycje, wiadomości polityczne, religijne itp.;
  - 2.10. Wykorzystywanie Usługi do tzw. „bombardowania pocztowego” – to znaczy wysyłania więcej niż kilku kopii tej samej lub podobnej wiadomości, mogących powodować zakłócenia pracy serwera lub konta poczty elektronicznej;
  - 2.11. Wykorzystywanie Prywatnej strony www z naruszeniem praw osób trzecich w szczególności praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej;
  - 2.12. Zamieszczanie w ramach Prywatnej strony www materiałów reklamowych lub informacji komercyjnych, przez które uważa się również materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód Abonentowi, osobom lub podmiotom trzecim.
3. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zawartość Prywatnej strony www, z uwzględnieniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  4. Wszelkie przytoczone w niniejszym Regulaminie Szczegółowym przykłady nie wyczerpują wszystkich przypadków dotyczących zachowań i sytuacji w sieci Internet i mają jedynie charakter poglądowy. Jeżeli Abonent nie jest pewien, czy określone działanie jest dozwolone, zobowiązany jest zasięgnąć opinii u Operatora.

## § 6. Naruszenie Regulaminu szczegółowego

1. Jeżeli Abonent naruszył Regulamin szczegółowy, w szczególności postanowienia § 5.:
  - 1.1. Po raz pierwszy – wówczas Operator dokona zablokowania wybranych portów internetowych, z zachowaniem możliwości dostępu za pośrednictwem Usługi do stron WWW w sieci Internet, do poczty przychodzącej z serwerów UPC oraz do komunikatorów tekstowych oraz poinformuje Abonenta pocztą elektroniczną (w sposób określony w § 3. ust. 3) o dokonanych naruszeniu i podjętych krokach z zaznaczeniem, że Abonent może w dowolnym momencie dokonać samodzielnego usunięcia powyższej blokady poprzez EKK.
  - 1.2. Po raz drugi – wówczas Operator ponawia procedurę określoną w ust. 1.1.
  - 1.3. Po raz trzeci – wówczas Operator uprawniony jest do Wstrzymania Usługi na okres do 7 dni natychmiast po stwierdzeniu naruszenia oraz poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonanych naruszeniu i o Wstrzymaniu Usługi.
  - 1.4. Po raz czwarty – wówczas Operator uprawniony jest do Deaktywacji Usługi natychmiast po stwierdzeniu naruszenia i do rozwiązania Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym). W takiej sytuacji Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonanych naruszeniu, Deaktywacji Usługi oraz rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wykonanie przez Operatora sankcji, o których mowa:
  - 2.1. W ust. 1.1. do ust. 1.2. – nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia Opłaty abonamentowej za Usługę w pełnej wysokości;
  - 2.2. W ust. 1.3. – zwalnia Operatora z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i Regulaminie, natomiast Abonenta zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty abonamentowej za Usługę za okres Wstrzymania Usługi, jednakże Abonent zobowiązany jest do zapłacenia Opłaty jednorazowej za Wznowienie Usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem;
  - 2.3. W ust. 1.4. – zwalnia Operatora z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i Regulaminie, natomiast Abonenta zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty abonamentowej za Usługę od dnia następującego po dniu Deaktywacji Usługi. Jeżeli Abonent w terminie 14 dni od dnia Deaktywacji Usługi, złoży pisemny wniosek o anulowanie przez Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu, wówczas Operator może ponownie udostępnić Usługę w ramach dotychczasowej Umowy.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zaostreżenia lub złagodzenia zdefiniowanej w niniejszym paragrafie procedury w zależności od stopnia naruszenia Regulaminu szczegółowego przez Abonenta według kryteriów stopniowania naruszeń określonych w ust. 4.
4. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu szczegółowego przez Abonenta, w tym w szczególności postanowień § 5. ust. 2., Operator ma prawo dokonać Wstrzymania Usługi lub dokonać Deaktywacji Usługi ze skutkiem natychmiastowym. Przez „rażące naruszenie Regulaminu” należy rozumieć (i) uprawdopodobnione naruszenie postanowień § 5. ust. 2. lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności regulujących: korzystanie z praw autorskich i praw pokrewnych, korzystanie z publicznych sieci telekomunikacyjnych lub dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, lub też (ii) uporczywe naruszanie postanowień Regulaminu szczegółowego (rozumiane jako długotrwałe naruszenie lub wielokrotne naruszanie postanowień Regulaminu szczegółowego – pomimo upomnień ze strony Operatora).
5. W przypadku zastrzeżeń Abonenta co do zastosowania przez Operatora sankcji, Abonentowi służy uprawnienie do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu ogólnego.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 r.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Regulamin jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

<sup>2</sup> Regulamin uwzględnia zmianę danych Operatora (z ASTER Sp. z o.o. na UPC Polska Sp. z o.o.) wynikającą z połączenia prawnego ASTER Sp. z o.o. z UPC Polska Sp. z o.o.